

ПАСПОРТ
SpRecord TT



Содержание

1. Назначение.....	3
2. Вид системы.....	4
3. Описание.....	4
4. Технические характеристики.....	5
5. Комплектация.....	5
6. Технические требования.....	6
7. Подключение.....	6
8. Установка драйвера и программы.....	7
9. Настройка программы.....	8
10. Техника безопасности.....	9
11. Хранение и транспортировка.....	9
12. Гарантийные обязательства.....	10
13. Рекламация.....	10
14. Информация о производителе.....	10

1. Назначение

Система SpRecord ТТ предназначена для регистрации и записи телефонных разговоров на персональный компьютер.

Основные функции системы:

- регистрация даты и времени начала и длительности разговора (по уровню сигнала или по команде оператора);
- поиск по фильтру и прослушивание необходимых записей;
- цифровое сжатие аудиоданных;
- доступ к базе звукозаписей по сети с разграничением прав пользователей;
- автоматическая регулировка уровня записи (позволяет одинаково хорошо слышать собеседников на разных концах провода);
- ведение журнала событий и предупреждение персонала в случаях сбоя работы.

ВАЖНО! Система SpRecord не предназначена для негласного получения информации.

В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность.

Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством.

В процессе работы осуществляется предупреждение о записи разговора.

2. Вид системы

Система SpRecord TT схематично изображена на Рисунке 2.1.

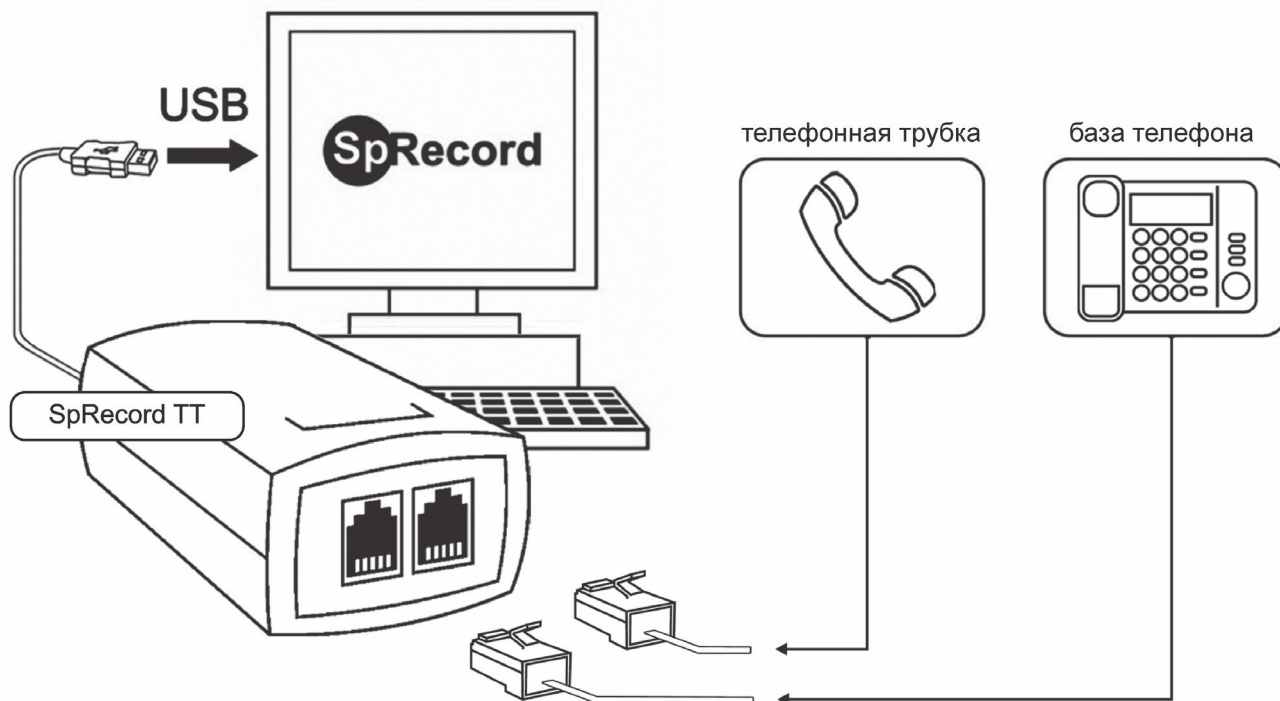


Рисунок 2.1 Система SpRecord TT.

3. Описание

Адаптеры SpRecord TT (далее – адаптеры) предназначены для записи разговоров с телефонной трубкой любого телефонного аппарата, в т.ч. аналогового, системного, гибридного, VoIP-телефона и др. Адаптеры имеют два разъема 4P4C для подключения в разрыв провода телефонной трубки и разъем USB для подключения к порту USB персонального компьютера. Адаптеры рассчитаны на электропитание от порта USB 2.0 напряжением постоянного тока +5 В. Адаптеры подают в линию тоновое предупреждение о записи разговора.

4. Технические характеристики

Технические характеристики адаптера SpRecord TT приведены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1

Напряжение питания от USB-порта	5 В
Потребляемая мощность	Не более 2,5 Вт
Максимальный размах входного сигнала	3,3 В
Модуль входного электрического сопротивления на частоте 1 кГц	не менее 10 кОм
Рабочий диапазон звуковых частот	250-3500 Гц
Частота дискретизации	11025 Гц
Рабочий диапазон температур	+5 °С...+40 °С
Температура хранения в заводской упаковке	-50 °С...+50 °С

5. Комплектация

Комплектация системы SpRecord TT приведена в Таблице 5.1.

Таблица 5.1

Наименование	Количество
Адаптер SpRecord TT	1
Удлинитель 4P4C 15см	1
Кабель USB 2.0 А-В 1,8 м.	1
Паспорт	1
Упаковка	1

6. Технические требования

Для установки и работы программного обеспечения требуется персональный компьютер с операционной системой Windows 2000 SP4, XP, 2003, Vista, или 7, звуковой картой и приводом CD-ROM.

Технические требования к компьютеру перечислены в Таблице 6.1.

Таблица 6.1

Показатель	Значение				
	до 8	до 16	до 32	до 64	до 128
Количество линий	до 8	до 16	до 32	до 64	до 128
Частота процессора	400 MHz	700 MHz	1200 MHz	2000 MHz	3000 MHz
Свободная оперативная память	64 Mb	64 Mb	128 Mb	256 Mb	512 Mb

7. Подключение

ВНИМАНИЕ! Не подключайте адаптер **напрямую** к телефонной линии!

Подключение адаптера производится через стандартные четырехконтактные разъемы для вилок 4P4C в разрыв провода телефонной трубки, как показано на рисунке 2.1. Для подключения используйте один из комплектных кабелей. База телефона подключается к разъему TEL, трубка – к разъему HANDSET.

Телефонные трубки имеют разное расположение контактов динамика и микрофона. Поэтому для настройки адаптера необходимо использовать программу конфигурации. Программу можно скачать с сайта www.sprecord.ru. Инструкция по настройке встроена в программу.

Перед подключением адаптера к компьютеру необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен. Если заземление отсутствует, возможно появление шумов или некорректная работа оборудования.

8. Установка драйвера и программы

Для установки драйвера для адаптеров SpRecord вставьте компакт-диск в привод CD-ROM. Появится окно программы **Установка SpRecord**.



Рисунок 8.1. Установка драйвера адаптеров и программы SpRecord.

Если окно не появилось, то откройте компакт-диск через проводник Windows и запустите файл **autorun.exe**.

Нажмите кнопку **Установить драйвер адаптеров** и дождитесь пока программа установки завершит выполнение.

Нажмите кнопку **Установить SpRecord** для установки стандартной версии программы или кнопку **Установить SpRecord для MS SQL** для установки SQL-версии программы. Далее следуйте указаниям мастера установки.

9. Настройка программы

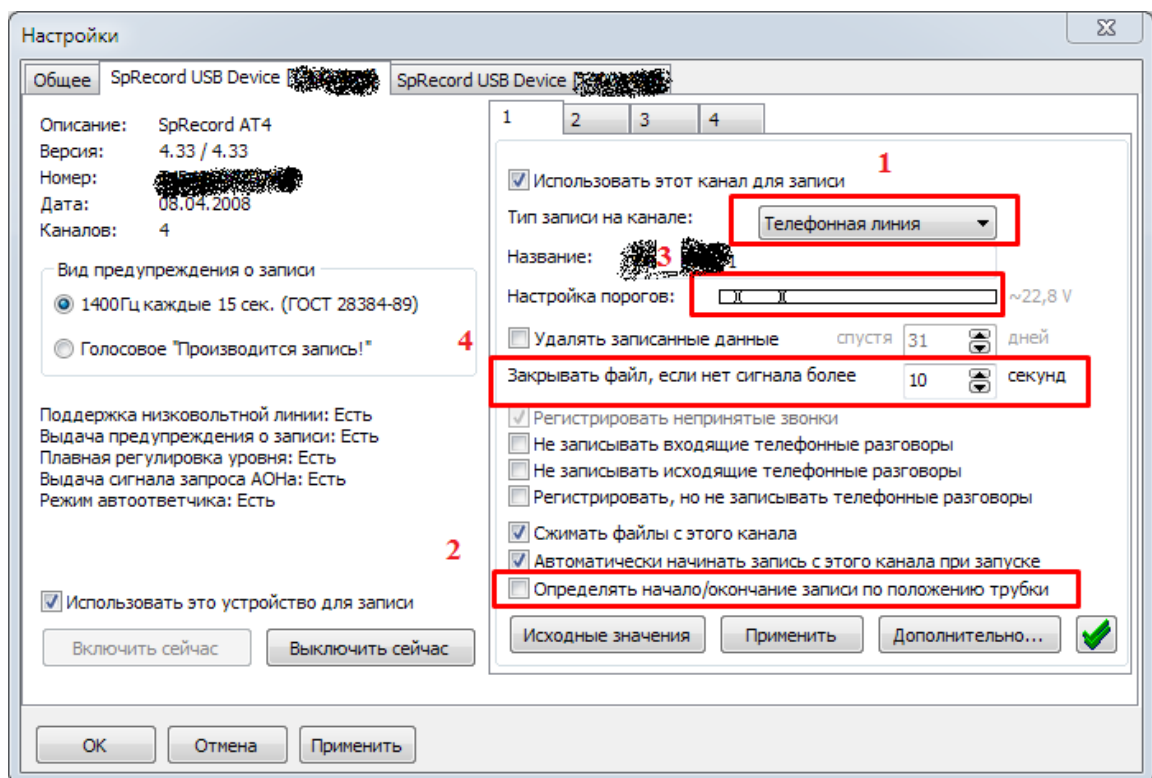


Рисунок 9.1. Настройки программы SpRecord.

Для правильной записи разговоров через устройство SpRecord TT необходимо выполнить следующие настройки:

1. Открыть настройки канала: меню Настройки -> Параметры.
2. Выбрать вкладку устройства SpRecord TT.
3. В настройках канала, показанных на скриншоте, указать следующее:
 - 1) Тип записи "Телефонная линия".
 - 2) Убрать галочку в "Определять начало/окончание записи по положению трубки".
 - 3) Настроить пороги срабатывания начала и окончания записи.
 - 4) В параметре "Закрывать файл, если нет сигнала более" указать менее 13 секунд, например 10.

10. Техника безопасности

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы адаптера;
- не допускайте механических воздействий на адаптер, способных повредить изделие;
- не допускайте пролива жидкости на адаптер;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать адаптер;
- перед подключением адаптера к компьютеру и телефонной линии необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен.

Не соблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.

11. Хранение и транспортировка

Адаптеры SpRecord подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от $-50\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$, относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

12. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие системы заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

13. Рекламация

В случае неисправности изделия потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка и отправка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.